

# Politica Aziendale

La **missione** della **FRAP** è quella di:

## **Soddisfare le richieste del cliente**

nel rispetto dei requisiti cogenti e in termini di qualità del prodotto, del prezzo, del servizio, con lo scopo di instaurare un rapporto di partnership.

## **Consolidare e accrescere**

la propria posizione sul mercato

Per il raggiungimento dell'obiettivo strategico, **l'impegno dell'Azienda è diretto a:**

**Favorire l'approccio per Processi e la loro interazione** al fine di ottimizzare tempi, costi e qualità.

**Garantire Competitività** in rapporto agli standard qualitativi offerti.

**Promuovere a tutti i livelli il miglioramento continuo** con un'approccio inter funzionale, basato sulla collaborazione, fiducia e il coinvolgimento di tutto il personale.

**Garantire la competenza e la consapevolezza del proprio personale** promuovendone l'apprendimento, la formazione e monitorandone il livello di soddisfazione e di consapevolezza.

**Favorire la comunicazione e l'informazione aziendale** tra le persone e le funzioni al fine di consolidare una cultura basata sul coinvolgimento e garantire la massima efficacia delle attività organizzative. Garantire la tutela delle parti interessate, da qualsiasi rischio, promuovendo la segnalazione di aspetti non conformi.

**Potenziare la collaborazione con i fornitori** quali elementi determinanti nell'ottenimento di elevati standard qualitativi.

**Applicare e mantenere monitorato un Sistema di Gestione Integrato** in accordo alle Norme e specifiche tecniche, **ISO 9001, IATF 16949, ISO 45001, ISO 14001**, attuando una politica anticorruzione.

**Rispettare l'ambiente**, avendo cura di prevenire l'inquinamento derivante dal proprio processo produttivo, mantenendo uno stretto controllo sui vincoli cogenti.

**Rispettare la legislatura applicabile** in termini di sicurezza e salute sul posto di lavoro, prevedendo un impegno alla prevenzione delle lesioni, degli infortuni e delle malattie professionali correlate al lavoro, fornendo condizioni di lavoro sicure e salubri in considerazione delle dimensioni, del contesto dell'organizzazione e della natura specifica dei rischi e delle opportunità per la salute e sicurezza dei lavoratori.

**Eliminare i pericoli** e ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori.

**Promuovere la consultazione e la partecipazione dei lavoratori** e, ove istituiti, dei rappresentanti dei lavoratori.

# Company Policy

**FRAP mission** is:

## **To Fulfil Customer's requirements**

in full compliance with the required conditions and in terms of quality of the product, price, service, with the final goal of establishing a long-term partnership with our Customers.

## **To Consolidate and improve**

our position in the market.

In order to achieve our strategic goals, **as a company we are committed to the following:**

To be able to optimize the time, costs and quality by having **access to key processes and to their interaction.**

**To guarantee competitiveness** with respect to current quality standards offered.

**To promote continuous improvements at all levels** through a cross functional approach based on cooperation, trust and involvement of our human resources.

**To guarantee competence and awareness of our personnel**, by promoting learning and training, and by monitoring levels of satisfaction and awareness.

**To improve communication and Company information** between people and functions, in order to consolidate a work culture based on involvement and to guarantee maximum efficiency of organizational activities. Guarantee the protection of the interested parties from any risk, giving information about not conforming aspects.

**To promote co-operation with the suppliers** as key elements to achieve high quality standards.

**To implement and keep controlled an integrated system** according to the standards and the technical specifications of **ISO 9001, IATF 16949, ISO 45001, ISO 14001**, implementing an anti-corruption policy.

**To respect the environment**, by preventing pollution coming from the production process and by carefully checking all the compulsory restrictions.

**To respect the applicable legislation** in terms of safety and health at workplace, including a commitment to the prevention of work-related injuries, accidents and occupational diseases, providing safe and healthy working conditions taking into account the size and context of the organization and the specific nature of the risks and opportunities for workers' health and safety.

**To eliminate dangers** and reduce risks to workers' health and safety.

**Promote consultation and participation** of workers and, there established, workers' representatives.